

HEIMO-POLTE

ERILAISTEN KÄYTTÄYTYMISTYILIEN TUNNISTAMINEN JA HYÖDYNTÄMINEN

Erilaisuuden tunnistamiseen keskittyvällä Heimo-Polte -valmennuksella voidaan hakea tehokkuutta esimerkiksi

- Asiakaspalveluun
- Myynnin tehostamiseen
- Haastavan asiakkaan kohtaamiseen
- Opetusympäristössä erilaisten oppilaiden kohtaamisessa
- Rekrytointien laadun parantamiseen

Valmennuksen pyrkimyksenä on synnyttää polte ihmisten yksilöllisten erojen tutkimiseen ja samalla löytää keinoja toimivampaan ja tehokkaampaan asiakastyöhön. Valmennuksessa tehtävä Everything DiSC®- henkilöprofiili tarjoaa tietoa itsestä, mutta myös muista sekä käytännönläheistä vinkkejä vaikuttavampaan asiakaskohtaamiseen.

Polte valmennus voi olla yhden organisaation henkilöistä koostuva valmennus tai tietyn ammattiryhmän valmennus, jolloin ryhmä koostuu eri organisaatioiden henkilöistä.

VALMENNUKSEN SISÄLTÖ JA HYÖDYT

- Henkilökohtainen Everything DiSC®-henkilöprofiili ja työkirja valmennuksen runkona
- Valmennuksessa perehdytään oman ja toisten tyylien lisäksi käyttäytymisen taustalla vaikuttaviin tekijöihin ja niiden hyödyntämiseen asiakaspalvelussa
- Opitaan tunnistamaan erilaiset asiakastarpeet ja taustalla vaikuttavat tekijät luottamuksen rakentamisessa, ongelmien ratkaisussa, muutoksen hallinnassa sekä tarpeiden tyydyttämisessä.
- Opetellaan pikaskannaamaan toisten käyttäytymistä, tekemään sen perusteella johtopäätöksiä ja hyödyntämään tätä informaatiota esim. rekrytoinnissa.
- Vaikuttavien asiakaskohtaamisten kautta voidaan tehostaa asiakastyötä ja saavuttaa parempia taloudellisia tuloksia. Opetuksen kentällä päästään myös vaikuttavampiin oppimistuloksiin.

Valmennuksen kesto 1 päivä

Valmennus vaatii toteutuakseen vähintään kuusi henkilöä.

